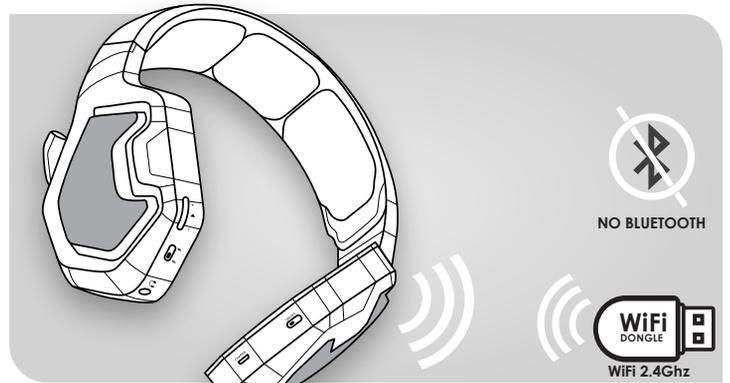




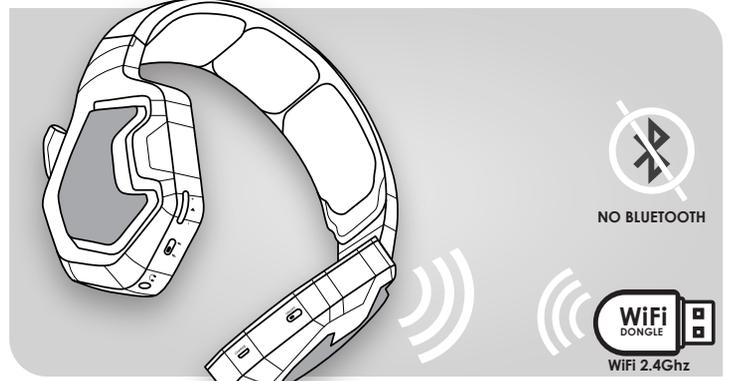
F.A.Q



CLUB VIP
Scan QR Code



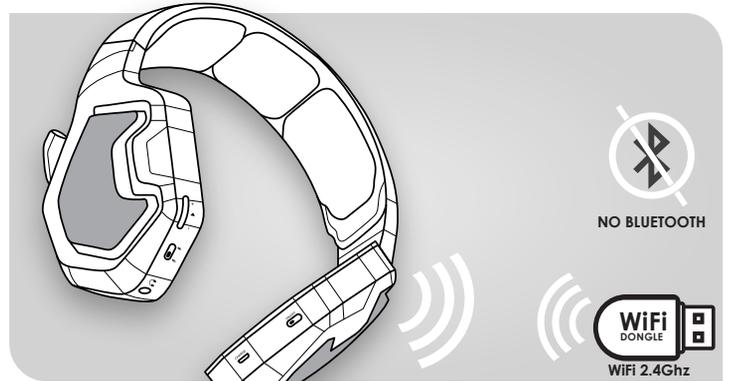
F.A.Q



CLUB VIP
Scan QR Code



F.A.Q



CLUB VIP
Scan QR Code



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

- EN** « My headset only flashes after connecting the WiFi receiver, no connection is made. »
→ Press and hold the volume control on the left speaker of your headset for about 3 seconds : The backlight will turn solid red and the headset will be ready to connect.
- EN** « I've connected the receiver to my computer, the wireless link is fine but no sound comes out of the headset and the microphone doesn't work. »
→ Check that the headset is defined as the default output device and input device in the Windows sound settings. Start menu > Settings > System > Sound and then select your headset in the list of output and input devices, it is called "Speakers - Wireless Audio" and "Microphone - Wireless Audio".
→ Try different USB ports, a false contact or bad power supply of a USB port can cause this kind of problem.
- EN** « I want to connect the headset in Bluetooth mode, is this possible? »
→ No this is not possible, your headset is strictly compatible with the included WiFi receiver.
- EN** « How and how long does it take to charge my headset? »
→ Recharging is done with the included USB cable. The complete recharge takes about 4 hours.
- EN** « My headset doesn't work on Nintendo Switch in portable mode. »
→ Your headset works on Nintendo Switch in TV mode only. Your Switch must be installed on its cradle and the WiFi receiver plugged into one of the two USB ports.
- EN** « I can't connect my headset to my PlayStation 4, is this normal? »
→ Check in the sound settings of your console that the headphones are selected in the input and output devices. Settings > Peripherals > Audio peripherals. Your headset has "(Wireless Audio)" in its name.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

- EN** « My headset only flashes after connecting the WiFi receiver, no connection is made. »
→ Press and hold the volume control on the left speaker of your headset for about 3 seconds : The backlight will turn solid red and the headset will be ready to connect.
- EN** « I've connected the receiver to my computer, the wireless link is fine but no sound comes out of the headset and the microphone doesn't work. »
→ Check that the headset is defined as the default output device and input device in the Windows sound settings. Start menu > Settings > System > Sound and then select your headset in the list of output and input devices, it is called "Speakers - Wireless Audio" and "Microphone - Wireless Audio".
→ Try different USB ports, a false contact or bad power supply of a USB port can cause this kind of problem.
- EN** « I want to connect the headset in Bluetooth mode, is this possible? »
→ No this is not possible, your headset is strictly compatible with the included WiFi receiver.
- EN** « How and how long does it take to charge my headset? »
→ Recharging is done with the included USB cable. The complete recharge takes about 4 hours.
- EN** « My headset doesn't work on Nintendo Switch in portable mode. »
→ Your headset works on Nintendo Switch in TV mode only. Your Switch must be installed on its cradle and the WiFi receiver plugged into one of the two USB ports.
- EN** « I can't connect my headset to my PlayStation 4, is this normal? »
→ Check in the sound settings of your console that the headphones are selected in the input and output devices. Settings > Peripherals > Audio peripherals. Your headset has "(Wireless Audio)" in its name.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

- EN** « My headset only flashes after connecting the WiFi receiver, no connection is made. »
→ Press and hold the volume control on the left speaker of your headset for about 3 seconds : The backlight will turn solid red and the headset will be ready to connect.
- EN** « I've connected the receiver to my computer, the wireless link is fine but no sound comes out of the headset and the microphone doesn't work. »
→ Check that the headset is defined as the default output device and input device in the Windows sound settings. Start menu > Settings > System > Sound and then select your headset in the list of output and input devices, it is called "Speakers - Wireless Audio" and "Microphone - Wireless Audio".
→ Try different USB ports, a false contact or bad power supply of a USB port can cause this kind of problem.
- EN** « I want to connect the headset in Bluetooth mode, is this possible? »
→ No this is not possible, your headset is strictly compatible with the included WiFi receiver.
- EN** « How and how long does it take to charge my headset? »
→ Recharging is done with the included USB cable. The complete recharge takes about 4 hours.
- EN** « My headset doesn't work on Nintendo Switch in portable mode. »
→ Your headset works on Nintendo Switch in TV mode only. Your Switch must be installed on its cradle and the WiFi receiver plugged into one of the two USB ports.
- EN** « I can't connect my headset to my PlayStation 4, is this normal? »
→ Check in the sound settings of your console that the headphones are selected in the input and output devices. Settings > Peripherals > Audio peripherals. Your headset has "(Wireless Audio)" in its name.

FOIRE AUX QUESTIONS

- FR** « Mon casque ne fait que clignoter après branchement du récepteur WiFi, aucune liaison ne se fait. »
→ Maintenez la molette de volume située sur l'haut-parleur gauche de votre casque pendant environ 3 secondes : Le rétroéclairage passera au rouge fixe et le casque sera prêt à se connecter.
- FR** « J'ai connecté le récepteur sur mon ordinateur, la liaison sans fil est bien effectuée mais aucun son ne sort du casque et le microphone ne fonctionne pas. »
→ Vérifiez que le casque est bien défini en tant que périphérique de sortie et périphérique d'entrée par défaut dans les paramètres sons de Windows. Menu démarrer > Paramètres > Système > Son puis sélectionnez bien dans la liste périphérique de sortie et périphérique d'entrée votre casque, il porte le nom « Haut-parleurs - Wireless Audio » et « Microphone - Wireless Audio ».
→ Essayez différents ports USB, un faux contact ou mauvaise alimentation d'un port USB peut provoquer ce type de problème.
- FR** « Je souhaite connecter le casque en mode Bluetooth, est-ce possible? »
→ Non cela n'est pas possible, votre casque est strictement compatible avec le récepteur WiFi.
- FR** « Comment et en combien de temps s'effectue le chargement de mon casque? »
→ La recharge s'effectue avec le câble USB inclus et nécessite environ 4 heures.
- FR** « Mon casque ne fonctionne pas sur Nintendo Switch en mode portable. »
→ Votre casque fonctionne sur Nintendo Switch uniquement en mode TV. Votre Switch doit être installée sur son socle et le récepteur WiFi branché sur l'un des deux ports USB.
- FR** « Je n'arrive pas à connecter mon casque sur ma PlayStation 4, est-ce normal? »
→ Vérifiez dans les paramètres sons de votre console que le casque est bien sélectionné dans les périphériques d'entrée et périphériques de sortie. Paramètres > Périphériques > Périphériques Audio. Votre casque porte dans son nom « (Wireless Audio) ».

FOIRE AUX QUESTIONS

- FR** « Mon casque ne fait que clignoter après branchement du récepteur WiFi, aucune liaison ne se fait. »
→ Maintenez la molette de volume située sur l'haut-parleur gauche de votre casque pendant environ 3 secondes : Le rétroéclairage passera au rouge fixe et le casque sera prêt à se connecter.
- FR** « J'ai connecté le récepteur sur mon ordinateur, la liaison sans fil est bien effectuée mais aucun son ne sort du casque et le microphone ne fonctionne pas. »
→ Vérifiez que le casque est bien défini en tant que périphérique de sortie et périphérique d'entrée par défaut dans les paramètres sons de Windows. Menu démarrer > Paramètres > Système > Son puis sélectionnez bien dans la liste périphérique de sortie et périphérique d'entrée votre casque, il porte le nom « Haut-parleurs - Wireless Audio » et « Microphone - Wireless Audio ».
→ Essayez différents ports USB, un faux contact ou mauvaise alimentation d'un port USB peut provoquer ce type de problème.
- FR** « Je souhaite connecter le casque en mode Bluetooth, est-ce possible? »
→ Non cela n'est pas possible, votre casque est strictement compatible avec le récepteur WiFi.
- FR** « Comment et en combien de temps s'effectue le chargement de mon casque? »
→ La recharge s'effectue avec le câble USB inclus et nécessite environ 4 heures.
- FR** « Mon casque ne fonctionne pas sur Nintendo Switch en mode portable. »
→ Votre casque fonctionne sur Nintendo Switch uniquement en mode TV. Votre Switch doit être installée sur son socle et le récepteur WiFi branché sur l'un des deux ports USB.
- FR** « Je n'arrive pas à connecter mon casque sur ma PlayStation 4, est-ce normal? »
→ Vérifiez dans les paramètres sons de votre console que le casque est bien sélectionné dans les périphériques d'entrée et périphériques de sortie. Paramètres > Périphériques > Périphériques Audio. Votre casque porte dans son nom « (Wireless Audio) ».

FOIRE AUX QUESTIONS

- FR** « Mon casque ne fait que clignoter après branchement du récepteur WiFi, aucune liaison ne se fait. »
→ Maintenez la molette de volume située sur l'haut-parleur gauche de votre casque pendant environ 3 secondes : Le rétroéclairage passera au rouge fixe et le casque sera prêt à se connecter.
- FR** « J'ai connecté le récepteur sur mon ordinateur, la liaison sans fil est bien effectuée mais aucun son ne sort du casque et le microphone ne fonctionne pas. »
→ Vérifiez que le casque est bien défini en tant que périphérique de sortie et périphérique d'entrée par défaut dans les paramètres sons de Windows. Menu démarrer > Paramètres > Système > Son puis sélectionnez bien dans la liste périphérique de sortie et périphérique d'entrée votre casque, il porte le nom « Haut-parleurs - Wireless Audio » et « Microphone - Wireless Audio ».
→ Essayez différents ports USB, un faux contact ou mauvaise alimentation d'un port USB peut provoquer ce type de problème.
- FR** « Je souhaite connecter le casque en mode Bluetooth, est-ce possible? »
→ Non cela n'est pas possible, votre casque est strictement compatible avec le récepteur WiFi.
- FR** « Comment et en combien de temps s'effectue le chargement de mon casque? »
→ La recharge s'effectue avec le câble USB inclus et nécessite environ 4 heures.
- FR** « Mon casque ne fonctionne pas sur Nintendo Switch en mode portable. »
→ Votre casque fonctionne sur Nintendo Switch uniquement en mode TV. Votre Switch doit être installée sur son socle et le récepteur WiFi branché sur l'un des deux ports USB.
- FR** « Je n'arrive pas à connecter mon casque sur ma PlayStation 4, est-ce normal? »
→ Vérifiez dans les paramètres sons de votre console que le casque est bien sélectionné dans les périphériques d'entrée et périphériques de sortie. Paramètres > Périphériques > Périphériques Audio. Votre casque porte dans son nom « (Wireless Audio) ».